

Polityka Prywatności – criticalusg.com

1. Postanowienia ogólne

1.1 Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu internetowego criticalusg.com (dalej: „Serwis”) jest Human Development Company Łukasz Sporysz-Janiec z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Żupnicza 16 lok. 121 (adres), NIP: 826 20 86 768 REGON: 146138478 (dalej: „Administrator”).

1.2 Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady:

- gromadzenia i przetwarzania danych osobowych użytkowników;
- wykorzystywania plików cookies;
- realizacji uprawnień osób, których dane dotyczą;
- zabezpieczenia danych osobowych.

1.3 Administrator działa zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.

2. Zakres i kategorie przetwarzanych danych

2.1 Administrator może zbierać i przetwarzać następujące dane:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko;
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu;
- dane płatnicze (współpracując z operatorami płatności);
- dane fakturowe (adres, NIP, jeśli klient prosi o fakturę);
- dane techniczne: adres IP, identyfikatory urządzeń, dane sesji;
- dane aktywności na stronie (np. które kursy szkoleniowe klient wybiera, historia zakupów).

2.2 Dane mogą być pozyskiwane:

- podczas rejestracji konta w Serwisie;
- w trakcie składania zamówienia;
- przy zapisie na newsletter;
- poprzez formularze kontaktowe;
- automatycznie (np. pliki cookies, logi serwera).

3. Cele przetwarzania danych oraz podstawa prawna

3.1 Administrator przetwarza dane w następujących celach:

- **Realizacja umowy sprzedaży:** zawieranie, wykonywanie i rozliczanie umów kupna kursów szkoleń online — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Prowadzenie kont użytkowników:** zarządzanie kontami, historia zakupów, dostęp do materiałów szkoleniowych — podstawa: umowa.
- **Obsługa reklamacji i zapytań:** kontakt z użytkownikiem, rozpatrywanie problemów — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO.
- **Marketing i komunikacja:** wysyłka newsletterów, informowanie o nowych kursach, promocjach — podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Analityka i optymalizacja Serwisu:** analiza ruchu, statystyki odwiedzin w celu ulepszania oferty oraz doświadczenia użytkownika — podstawa: uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Obowiązki prawne:** przechowywanie dokumentacji księgowej, fakturowanie — podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3.2 Administrator nie przewiduje profilowania użytkowników w sposób prowadzący do podejmowania decyzji automatycznych wywołujących skutki prawne.

4. Odbiorcy danych

4.1 Dane użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- operatorom płatności;
- dostawcom usług IT i hostingu;
- podmiotom prowadzącym księgowość;
- podmiotom współpracującym przy prowadzeniu szkoleń (np. platformy e-learningowe);
- podmiotom prawnym lub doradczym, jeśli jest to konieczne do realizacji umowy lub obowiązku prawnego.

4.2 Każdy odbiorca danych przetwarza je na podstawie umowy powierzenia (zgodnie z art. 28 RODO), jeśli ma do tego zastosowanie.

5. Okres przechowywania danych

5.1 Dane przetwarzane na potrzeby wykonania umowy będą przechowywane przez czas niezbędny do jej wykonania oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

5.2 Dane księgowe (np. dane fakturowe) będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. podatkowymi).

5.3 Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. marketing) będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez użytkownika.

5.4 Dane techniczne (np. pliki cookies, logi serwera) będą przechowywane zgodnie z polityką cookies (patrz poniżej).

6. Prawa użytkowników

6.1 Użytkownikom przysługują następujące prawa w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych:

- prawo dostępu do danych;
- prawo sprostowania (poprawienia) danych;
- prawo usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
- prawo ograniczenia przetwarzania;
- prawo wniesienia sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu (np. w celach marketingowych);
- prawo przenoszenia danych (do innego administratora), jeśli dane przetwarzane są na podstawie zgody lub umowy.

6.2 Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na legalność przetwarzania przed wycofaniem.

6.3 Użytkownik ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych narusza obowiązujące przepisy.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

7.1 Serwis stosuje pliki cookies, które są wykorzystywane w następujących celach:

- techniczne (niezbędne do działania Serwisu),
- analityczne (analitika ruchu, statystyki),
- marketingowe / remarketingowe (reklamy dopasowane do użytkownika).

7.2 Rodzaje cookies używanych przez Serwis:

- sesyjne – wygasają po zamknięciu przeglądarki,
- trwałe – pozostają na urządzeniu do momentu ich usunięcia lub wygaśnięcia,
- cookies zewnętrzne – np. Google Analytics, systemy reklamowe.

7.3 Użytkownik może zarządzać plikami cookies przez ustawienia przeglądarki internetowej (np. blokować, usuwać). Należy jednak pamiętać, że ograniczenie lub wyłączenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

8. Bezpieczeństwo danych

8.1 Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem, utratą, zniszczeniem lub ujawnieniem. Takie środki mogą obejmować: szyfrowanie połączeń (SSL), zabezpieczenia serwerów, systemy backupu danych oraz restrykcje dostępu.

8.2 Tylko upoważnione osoby mają dostęp do danych użytkowników i przetwarzają je zgodnie z uprawnieniami.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOA)

9.1 Jeśli Serwis korzysta z usług dostawców znajdujących się poza EOG (np. dostawców hostingu, analityki), Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne) zgodnie z wymogami RODO.

9.2 W przypadku transferu danych do kraju, którego poziom ochrony nie został uznany przez Komisję Europejską za odpowiedni, Administrator musi zapewnić mechanizmy prawne zabezpieczające dane (umowy, klauzule, inne środki).

10. Zmiany Polityki Prywatności

10.1 Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

10.2 O zmianach użytkownicy będą informowani poprzez opublikowanie nowej wersji na stronie Serwisu, a w razie istotnych zmian – dodatkowo przez e-mail.

10.3 Nowa wersja polityki wchodzi w życie z dniem publikacji. W przypadku istotnych zmian można rozważyć mechanizm akceptacji nowej polityki przez użytkownika.

11. Kontakt

11.1 W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: **kontakt@criticalusg.com**